

RAPPORT
ANNUEL
2022 / 2023

Table des matières

02.

Mot du conseil d'administration

03.

Mot de la directrice générale

04.

Mot de la directrice adjointe

05.

Mot des avocats coordonnateurs superviseurs

06.

Mot de l'intervenante psychosociale et des stagiaires

07.

L'équipe des stagiaires

08. et 09.

Statistiques des points de service

10.

Les moments forts

11.

Témoignages usagers

12.

Finances

13.

Remerciements à nos partenaires

Le Collectif Juridique - Rapport annuel 2022-2023

Mot du conseil d'administration

2023, une année marquée par le changement pour Le Collectif juridique. Après près de deux ans de recherche, de réflexion, de consultations et de travail, la Clinique juridique du Mile End a dévoilé, le 27 avril 2023, sa nouvelle identité : Le Collectif juridique / The Legal Collective. L'objectif de ce changement était de mettre de l'avant le résultat du travail accompli au quotidien par l'organisme et son expansion géographique au-delà du Mile End, sans toutefois taire l'historique des 20 dernières années de l'organisme.

Notre approche est demeurée la même : nous continuons d'informer, de guider et d'outiller nos usagers-ères, mais nous adoptons un discours plus engagé afin d'inspirer la communauté juridique par nos actions dans les collectivités. Le conseil d'administration souhaite remercier l'ensemble des personnes ayant contribué à ce processus de près ou de loin, notamment l'agence Minimal, les employés-es de l'organisme et les avocats-es et notaires bénévoles.

L'année 2023 fut également marquée par la fin du mandat de Sophie Lefebvre, à titre de directrice générale de l'organisme. Le mandat de Sophie, débuté en mai 2019, fut ponctué de grandes réalisations pour l'organisme : la continuité des services pendant la pandémie de la Covid-19, la redéfinition de son identité (y incluant sa vision et sa mission, son nom et son identité visuelle, et son site internet), ainsi que le développement de nouveaux partenariats, tels que celui conclu avec la Chambre des notaires du Québec, permettant la pérennisation de certains services offerts à la population par Le Collectif juridique.

La fin du mandat de Sophie fut l'occasion, pour le conseil d'administration, de redéfinir la direction de l'organisme. C'est ainsi que le 5 septembre 2023, nous avons annoncé la nomination de Nathalie Raymond à titre de directrice générale et l'embauche de Léa Charbonneau-Lacroix, à titre de directrice adjointe. Cette nouvelle structure s'inscrit parfaitement dans la nouvelle identité et dans la vision qu'a adoptés Le Collectif juridique. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à assurer une transition de la direction sous le signe de la continuité, et notamment Emile, Bérangère, Anik, Océane, Tanisha et Sophie.

L'Honorable Geeta Narang
Fondatrice, JCS.

Mme Valérie Gascon
Conseillère cadre qualité, évaluation, performance et éthique Hôpitaux Schriners pour enfants - Canada.

Me Olga Redko
Avocate chez IMK.

Me Alexandre Ricci
Président, avocat conseiller juridique au partenariat du Quartier des spectacles.

Me Léa Charbonneau
Avocate conseillère juridique-BRP.

Me Andrei Roman
Administrateur fiduciaire principal, Successions & fiducies chez Scotia Gestion de patrimoine.

Me Allen Mendelsohn
Vice-président et Trésorier, avocat en droit l'internet.

Scott McNicoll
Ingénieur P. Eng.

Me Léa Pelletier-Marcotte
Avocate analyste, politiques et campagnes Oxfam-Québec.

Me Yolaine Williams
Secrétaire, travailleuse sociale pour le CIUSSS du Centre-ouest-de-l'Île de Montréal.

Me Lina Bensaidane
Avocate en droit de la propriété intellectuelle chez Fasken.

Me Nathalie Raymond

Avocate, Directrice générale



Le premier mot qui me vient pour résumer la dernière année est : reconnaissance. J'ai la chance de travailler pour une mission qui me tient vraiment à cœur, avec une équipe dévouée et compétente. Nous avons la chance de pouvoir compter sur l'implication et le soutien d'un CA qui a à cœur la réalisation de notre mission. Les étudiants participent avec enthousiasme à leur stage.

Il ne faut pas oublier les bénévoles qui se sont impliqués et ont contribué à l'accessibilité à la justice en donnant de leur temps. Le terme collectif prend ici tout son sens. Chacun apporte sa contribution pour qu'ensemble nous soyons en mesure de contribuer à une plus grande accessibilité à la justice. Nos partenaires aussi contribuent dans une large mesure à cet effort commun. Sans eux, sans leur contribution financière, sans leur soutien, Le Collectif juridique ne pourrait pas poursuivre ses objectifs.

Le fond d'études notariales nous permet de continuer notre mission au quotidien et nous permet aussi d'élaborer un service d'accompagnement sociojuridique en finançant ce projet de façon spécifique. Ce soutien inestimable rend possible un jumelage entre des bénévoles formés et des citoyens ayant besoin d'accompagnement dans le cadre de leur expérience juridique. Le ministère de la justice a également contribué financièrement par le biais du programme FAJ (fonds d'accès à la justice) à notre projet de soutien aux personnes non représentées au tribunal administratif du logement.

Sans la générosité de fondations qui soutiennent notre cause, nos services à la population seraient réduits ainsi que notre équipe interne. Ce sont des partenaires inestimables. Ainsi, nous remercions chaleureusement : La fondation de la famille Bannerman, la fondation Echo, la fondation de la famille Hogg, la fondation du droit de l'Ontario, l'American college of trial Lawyers-Canadian Foundation.

Nous remercions également le cabinet IMK, les donateurs anonymes et les nombreux donateurs qui ont contribué car le biais de Canada don au cours de la dernière année. SOQUIJ, la ville de Montréal, Mission Mile End, Accès bénévolat, le CAPE, Ressource alimentaire et le centre communautaire Tyndale St-Georges ont tous contribué à nous permettre de réaliser notre mission par le partenariat.

Soulignons aussi notre participation avec COMRADES, le réseau d'éducation juridique, ce qui nous donne l'occasion de contribuer davantage à la justice sociale. De plus, comme nous encadrons à chaque année de nombreux stagiaires, il est important de souligner les liens tissés avec les universités suivantes : Université de Montréal, Université McGill, UQAM et Université d'Ottawa.

Me Léa Charbonneau-Lacroix

Avocate, Directrice adjointe



C'est un vent de renouveau qui a soufflé sur la clinique cette année. D'abord, la nouvelle identité de l'organisme a été dévoilée au mois d'avril 2023. La Clinique juridique du Mile End devient officiellement Le Collectif juridique. Un nom qui reflète l'expansion de nos services à travers l'île de Montréal, mais aussi un soutien plus global à la communauté par l'ajout d'une intervenante psychosociale au sein de l'équipe.

Un autre changement important de la dernière année est, bien entendu, le changement de direction. Me Nathalie Raymond a repris les rênes de la direction générale, auparavant occupée par Me Sophie Lefebvre. La direction de l'organisme a par ailleurs été repensée et le poste de Directrice adjointe a été créé. C'est avec beaucoup de gratitude que j'occupe ce poste depuis le mois de septembre et je suis fière de pouvoir participer à la mission du Collectif juridique.

Cette année, nous avons relancé le projet de clinique juridique en droit de l'immigration à notre point de service de Parc-Extension. J'ai pu constater l'importance des besoins au sein de la communauté et la diversité des profils de nos usager.ères. La complexité des procédures d'immigration et l'inaccessibilité des services de l'aide juridique nous amènent à rencontrer une multitude de problématiques dans le cadre de nos consultations.

Grâce à notre expertise complète en droit de l'immigration, nos usager.ères bénéficient d'un accès à toute l'information juridique dont ils ont besoin au même endroit. Nous formons également de futur.es juristes qui auront non seulement d'importantes connaissances dans le domaine, mais seront généralement mieux outillé.es pour travailler auprès de la clientèle immigrante.

La dernière année a aussi été l'occasion de créer des ponts avec les différents acteurs du milieu communautaire. J'ai notamment offert des formations en droit de l'immigration au sein d'organismes communautaires et animé un webinaire auprès de divers intervenants sur le travail avec les nouveaux arrivants. En novembre 2023, j'ai eu le privilège d'être invitée d'honneur au colloque de l'Association Québécoise Plaidoyer-Victimes et d'y animer une plénière avec l'ex-juge en chef de la Cour du Québec, Me Élisabeth Corte.

Je suis fière de la contribution du Collectif juridique au sein de cette communauté d'organismes qui œuvrent tous avec le même objectif : une plus grande justice sociale pour tous.tes. .

Me Emile Racicot

Avocat, Coordonnateur et superviseur

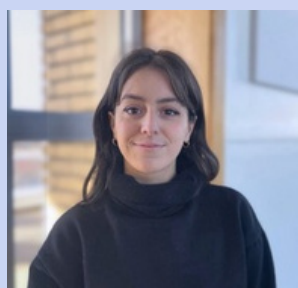


Cela fait plus d'un an que je me suis joint à la grande famille de Le Collectif juridique en tant qu'avocat coordonnateur et superviseur. J'ai été témoin de plusieurs évolutions majeures : une nouvelle identité visuelle, la réouverture d'un point de service à la Petite-Bourgogne et le déménagement du point de service du Mile-End. Ces changements reflètent notre ambition envers notre mission de l'accès à la justice. Nous avons offert des centaines de consultations personnalisées, des services psychosociaux et des accompagnements juridiques, impliquant nos bénévoles et étudiant.es-stagiaires.

D'un point de vue plus personnel, j'ai travaillé avec l'équipe du centre communautaire Tyndale-St-Georges pour la réouverture du point de service dans la Petite-Bourgogne, j'ai pu créer des formations et des exercices de plaidoirie pour parfaire les connaissances de nos étudiant.e.s-stagiaires et j'ai effectué des consultations à nos 4 points de services.

Me Raphaëlle Dionne-Lutfy

Avocate, Coordinatrice et superviseure



Je suis une jeune avocate spécialisée en droit du logement et je me suis jointe en janvier 2024 à l'équipe du Collectif Juridique en tant qu'avocate coordinatrice. En peu de temps, j'ai eu l'occasion d'observer l'impact de nos services, autant sur les usager.es que sur l'apprentissage des stagiaires. Dans la conjoncture actuelle du marché locatif, les services offerts par Le Collectif Juridique sont plus que jamais nécessaires. Que ce soit par le partage et la vulgarisation d'informations juridiques, ou par l'accompagnement socio-judiciaire que nous offrons, je vois nos services comme des outils permettant aux locataires d'adoucir le rapport de force avec leur locateur.

Comme un problème vient rarement seul, Le Collectif Juridique a développé des liens avec plusieurs autres organismes communautaires, ce qui lui permet d'avoir une approche plus globale des problématiques que vivent les usager.es. Pour les stagiaires, je crois que Le Collectif juridique est une expérience extrêmement enrichissante. Elle leur permet d'approfondir leurs connaissances juridiques et leurs compétences en recherche, en plus de développer leur capacité à vulgariser des concepts compliqués et à mener des consultations.

Tanisha Aubin

Intervenante psychosociale

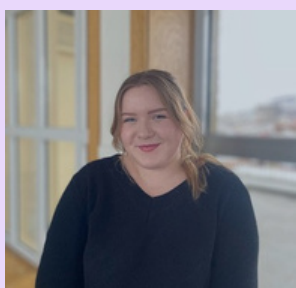
06



Cela fait maintenant 1 an que j'ai joint Le Collectif juridique, je suis la première à occuper le poste d'intervenante psychosociale depuis les débuts de l'organisme. Mon rôle principal est de soutenir et d'accompagner les usagers tout au long de leur passage à Le Collectif juridique. Depuis mon arrivée, la demande pour mes services a considérablement augmenté, témoignant du fort intérêt des usagers. Les situations juridiques des usagers de Le Collectif juridique sont souvent stressantes et complexes, entraînant une détresse psychosociale croissante.

Ainsi, les services d'une intervenante psychosociale sont essentiels pour améliorer le bien-être des usagers et assurer un service complet. En somme, le rôle de l'intervenante psychosociale est essentiel à la création d'un espace de protection sur les plans émotionnel et psychosocial tant pour les usagers que pour l'ensemble des stagiaires en droit.

TÉMOIGNAGES ÉTUDIANTS



Émiliane Rancourt

Mon stage au sein de l'organisme Le Collectif Juridique est pour moi une expérience unique et des plus enrichissantes. Je me sens choyée de pouvoir faire partie d'une équipe aussi passionnée et dévouée à leur clientèle. Grâce à cette expérience, j'ai pu confirmer mon désir de consacrer ma future carrière en grande partie à la justice sociale et à aider les personnes vulnérables à naviguer un système juridique qui peut parfois être très complexe.

De sentir que j'ai pu avoir un réel impact dans la vie des gens est un privilège, et je suis reconnaissante de pouvoir le faire chaque semaine grâce à l'équipe de Le Collectif Juridique. J'apprécie le fait que l'apprentissage est mis de l'avant et considéré comme une priorité par chacun des membres de l'organisme. Les qualités que j'ai pu développer de recherche, d'écoute et d'empathie en plus des nombreuses connaissances dans divers domaines de droits que j'ai acquises sont pour moi très précieuses.



Yena Lee

Le stage communautaire chez Le Collectif juridique est sans doute une des expériences les plus formatrices que j'ai eue depuis mon parcours en droit. En tant qu'étudiante, il n'est pas toujours facile de visualiser comment les informations théoriques acquises dans les salles de cours seront appliquées sur le terrain. L'expérience chez Le Collectif juridique m'a permis de non seulement mettre en œuvre ces notions, mais m'a aussi fait découvrir la force de l'information juridique.

Je sens que le droit et l'éducation juridique prennent de la valeur lorsqu'on peut l'utiliser pour fournir de l'aide concrète à une clientèle vulnérable. De plus, je suis très reconnaissante par l'encadrement et le soutien de nos avocat.es superviseur.es tout au long du stage et la valorisation de la formation continue. Je sens très privilégié de pouvoir contribuer à la mission d'accroître l'accessibilité à la justice.

L'équipe des étudiant.e.s stagiaires pour l'année 2023-2024

Arshia Amera

UdeM
Parc-Extension

Justin Dussault

UdeM
Parc-Extension

Valentina Fuchslocher Aranda

UdeM
Parc-Extension

Daniela Guadalupe Lucha Arevalo

UdeM
Mile End

Christopher Holman-Bisseger

McGill
Parc-Extension et Petite-Bourgogne

Yena Lee

UdeM
Mile End

Julie Lessard

UQAM
Rosemont

Jacinte Morel

UdeM
Parc-Extension

Émiliane Rancourt

UdeM
Rosemont

Anne Santagati

McGill
Mile End

Charle-Antoine Thiry

UQAM
Mile End

Nos étudiants en emploi d'été

Christophe Stril

UdeM

Alexis Lamy-Théberge

UdeM

Meriem Beninal

UdeM

Charle-Antoine Thiry

UQAM

Malena Vila Martinez

U Ottawa

Leïla Rondeau

UdeM

Jean-François Bigras

UdeM

Daniela Guadalupe Lucha Arevalo

UdeM

Parc-Extension

COMITÉ D'ACTION DE PARC-EXTENSION (CAPE)

165 Consultations



Rosemont-La Petite-Patrie

ORGANISME ACCÈS BÉNÉVOLAT

68 Consultations



Mile End

AVANT MISSION COMMUNAUTAIRE MILE-END ET MAINTENANT BIBLIOTHÈQUE MORDECAI-RICHLER

167 Consultations



Petite-Bourgogne

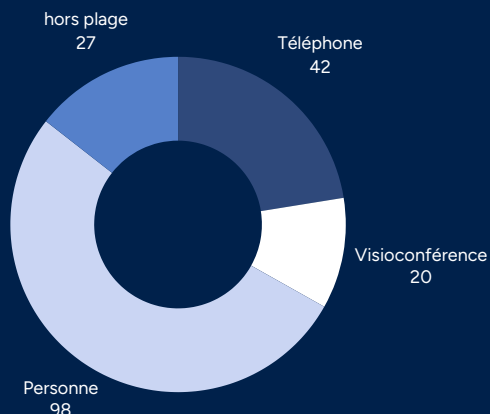
CENTRE COMMUNAUTAIRE TYNDALE ST-GEORGES

7 Consultations * Ouverture le 26 octobre 2023

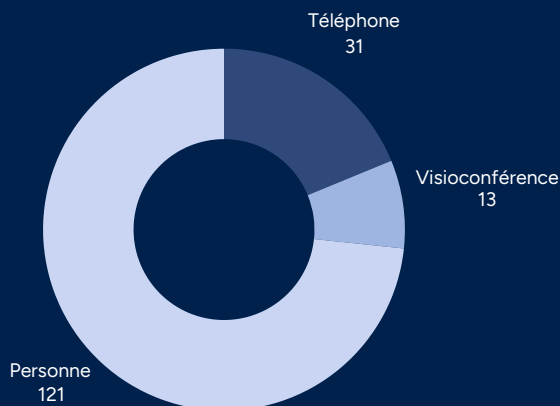


Au total, 434,5 heures de consultation ont été réalisées.

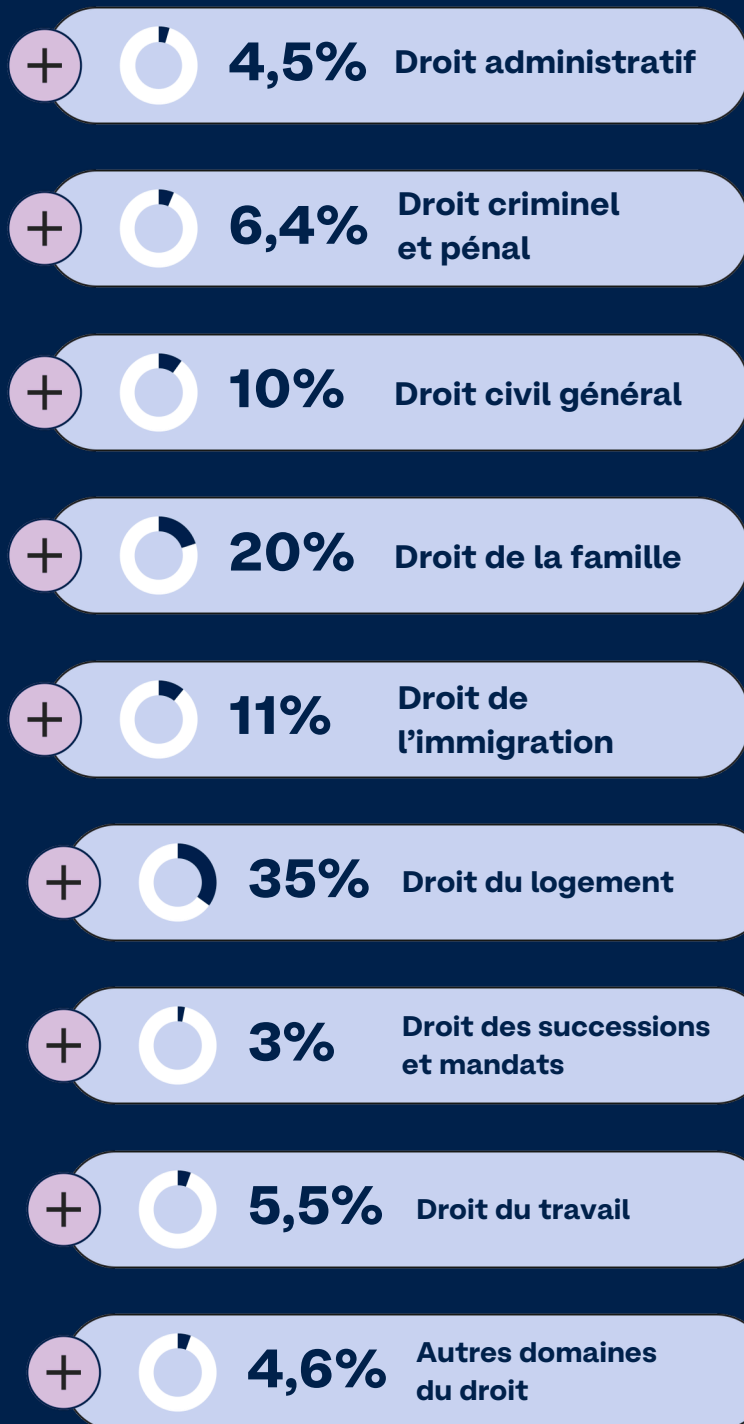
MODALITÉS DE CONSULTATIONS EN ÉTÉ



MODALITÉS DE CONSULTATIONS EN AUTOMNE



DOMAINE DE DROIT

INTERVENTION
PSYCHOSOCIALE

ÉTÉ

18 interventions

AUTOMNE

15 interventions

ACCOMPAGNEMENTS

ÉTÉ ET AUTOMNE

30 accompagnements

**Au total, 58,25 heures
d'accompagnements ont été réalisées.**





Évènement de lancement de notre nouvelle image de marque.



Entrée en poste de la nouvelle direction.



Formation des nos stagiaires.



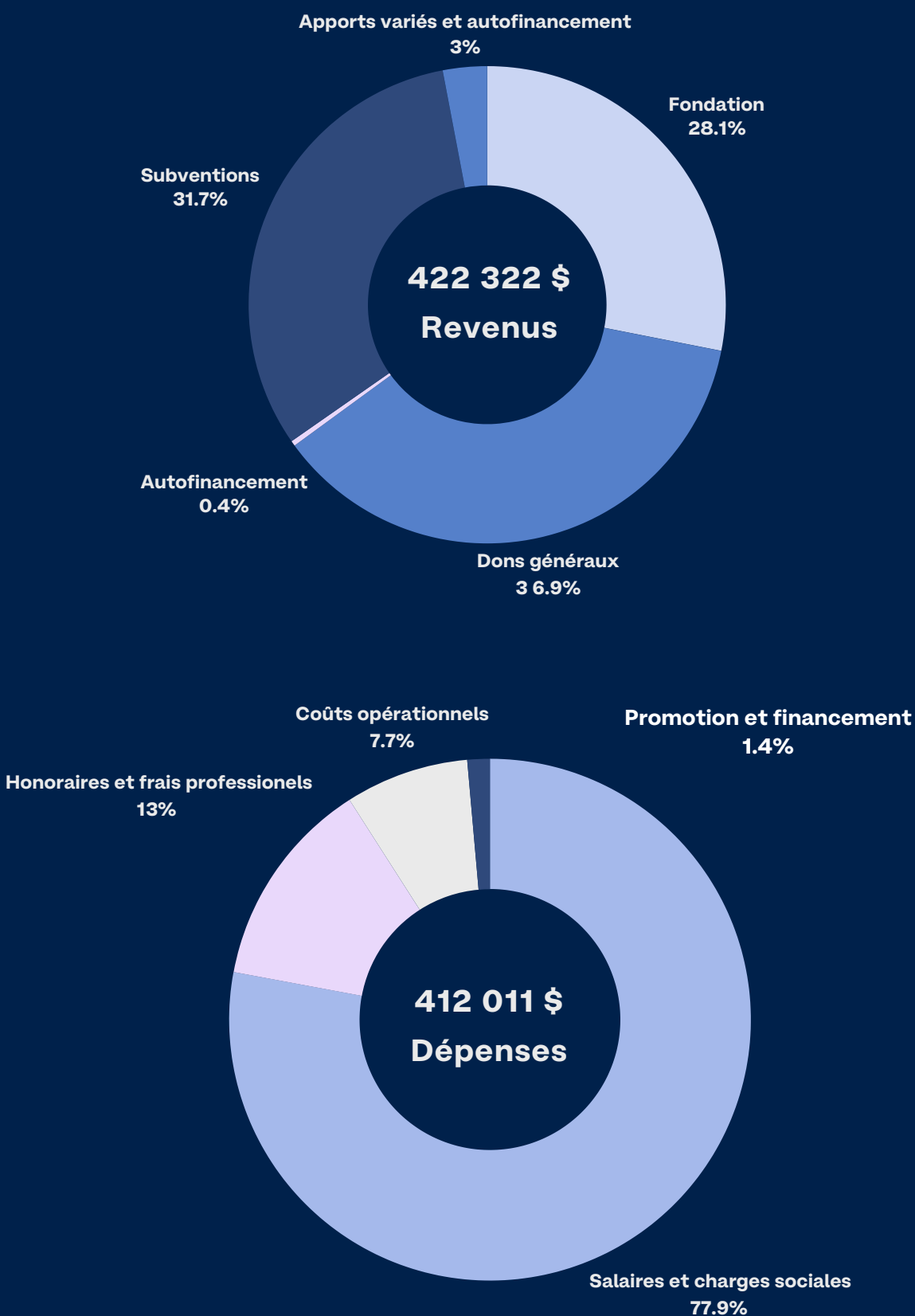
Dernière journée de la cohorte d'été 2023.

« Maintenant que la poussière s'est un peu dissipée, je voulais juste prendre le temps de vous remercier, Me Racicot, pour tout le temps que vous m'avez accordé pour répondre à mes nombreuses questions. Cela a été extrêmement utile non seulement d'avoir votre aide juridique, mais aussi d'avoir des informations d'une source fiable. Je vous remercie également pour votre patience avec moi, car mon anxiété rend parfois difficile la clarté de la pensée ainsi que de l'expression.

Je suis profondément impressionné par l'offre de service d'accompagnement de Le Collectif Juridique. Lors de mes audiences au TAL, j'ai eu la chance d'être accompagné par Tanisha Aubin et Christopher Holman-Bissegger. Leur soutien inestimable et leur présence réconfortante ont été d'un secours immense lorsque je me sentais extrêmement seul et vulnérable. Leur humanité et leur gentillesse m'ont profondément touché. Grâce à eux, j'ai pu aborder ces audiences avec un peu plus de force et de confiance. Je leur suis infiniment reconnaissant.

Je vous remercie tous pour votre travail acharné et votre dévouement à défendre. »

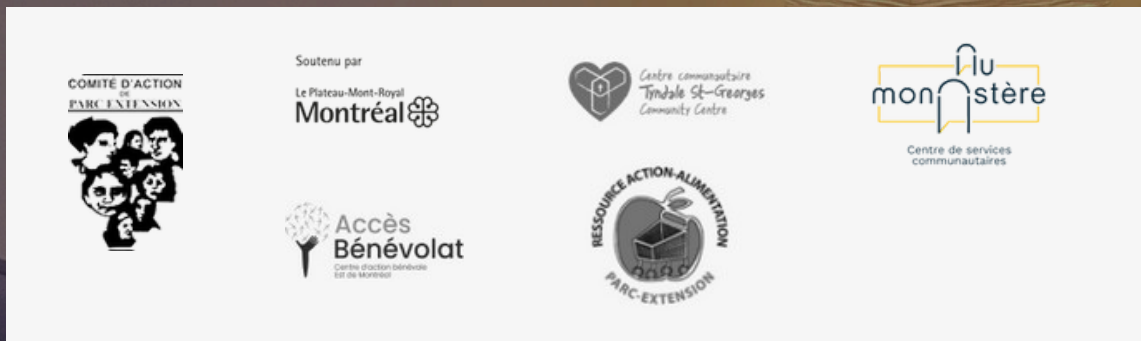
-A.T



Donateurs et subventionnaires



Partenaires communautaires



Organismes partenaires



sources=entrou
plaisir=out
=guidance
t=satisfaction
engagement
accessibilit
n=compass
tten=conn